



SOMOS TODOS LIGADOS



SOMOS TODOS LIGADOS



seliga
internet



É INACREDITÁVEL, É **SELIGA** INTERNET

seliga
internet



É INACREDITÁVEL, É **SELIGA** INTERNET



**LIGADO VOCÊ É UM
MUNDO DE POSSIBILIDADES.**



CÓDIGO DE CULTURA SELIGA INTERNET:

O QUE É CULTURA E O QUE ELA SIGNIFICA PARA AS EMPRESAS?

Cultura corporativa é um termo que está muito na moda. Basicamente, é como as coisas funcionam dentro da empresa e no que ela acredita. Mas para nós, cultura é muito mais do que isso, faz parte do nosso estilo de vida. O que você vai olhar daqui para frente será o **COMPORTAMENTO** dos **LIGADOS**;



**LIGADO VOCÊ É UM
MUNDO DE POSSIBILIDADES.**



CÓDIGO DE CULTURA SELIGA INTERNET:

O QUE É CULTURA E O QUE ELA SIGNIFICA PARA AS EMPRESAS?

Cultura corporativa é um termo que está muito na moda. Basicamente, é como as coisas funcionam dentro da empresa e no que ela acredita. Mas para nós, cultura é muito mais do que isso, faz parte do nosso estilo de vida. O que você vai olhar daqui para frente será o **COMPORTAMENTO** dos **LIGADOS**;

OBRIGADO!

**QUEREMOS AGRADECER A VOCÊ, POR ACREDITAR EM NOSSOS
SONHOS E QUERER FAZER COM QUE O JEITO DE SER DOS
LIGADOS SEJA UM ESTILO DE**

**Juntos todos nós conseguimos chegar
a esses objetivos.**

“Quem caminha sozinho pode até chegar mais rápido, mas aquele que vai acompanhado, com certeza vai mais longe.”

Clarice Lispector



OBRIGADO!

**QUEREMOS AGRADECER A VOCÊ, POR ACREDITAR EM NOSSOS
SONHOS E QUERER FAZER COM QUE O JEITO DE SER DOS
LIGADOS SEJA UM ESTILO DE**

**Juntos todos nós conseguimos chegar
a esses objetivos.**

“Quem caminha sozinho pode até chegar mais rápido, mas aquele que vai acompanhado, com certeza vai mais longe.”

Clarice Lispector



Performance:

Sua performance ajudará no sucesso da Seliga. A ideia aqui é manter a combinação perfeita entre o sucesso para a organização e sucesso para os ligados. Para tal objetivo damos a possibilidade de adquirir novos conhecimentos, sentamos e discutimos novas ideias. Mensuramos nossa performance através de indicadores e do que os clientes dizem sobre nós, pois focamos em melhorias continua da nossa Seliga e da es-

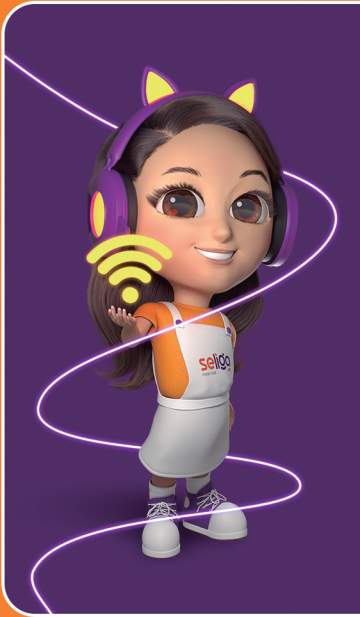
Novos Ligados:

Aqui confiamos nas pessoas de forma que damos autonomia e possibilitamos serem líderes de si próprias objetivando isso montamos um organograma com uma estrutura organizacional onde somos todos ligados.

“Cerque-se de gente grande; delegue autoridade; saia do caminho” – Ronald Reagan.

Relacionamentos:

Quais relacionamentos são essenciais para seu profissional? Quais relacionamentos são essenciais para seu sucesso pessoal? Como estes se compatam aos relacionamentos necessários para ter sucesso em seu papel atual?



Pilares da cultura Seliga:

Como toda boa obra, os pilares são a base que sustentam toda a construção de modo a mantê-los no chão e não se abalar por quaisquer motivos. E aqui na SELIGA a nossa cultura se baseia no PVE que é o Ponto de Vista Educativo que compõem os nossos oito, que são:



Performance:

Sua performance ajudará no sucesso da Seliga. A ideia aqui é manter a combinação perfeita entre o sucesso para a organização e sucesso para os ligados. Para tal objetivo damos a possibilidade de adquirir novos conhecimentos, sentamos e discutimos novas ideias. Mensuramos nossa performance através de indicadores e do que os clientes dizem sobre nós, pois focamos em melhorias continua da nossa Seliga e da es-

Novos Ligados:

Aqui confiamos nas pessoas de forma que damos autonomia e possibilitamos serem líderes de si próprias objetivando isso montamos um organograma com uma estrutura organizacional onde somos todos ligados.

“Cerque-se de gente grande; delegue autoridade; saia do caminho” – Ronald Reagan.

Relacionamentos:

Quais relacionamentos são essenciais para seu profissional? Quais relacionamentos são essenciais para seu sucesso pessoal? Como estes se compatam aos relacionamentos necessários para ter sucesso em seu papel atual?



Pilares da cultura Seliga:

Como toda boa obra, os pilares são a base que sustentam toda a construção de modo a mantê-los no chão e não se abalar por quaisquer motivos. E aqui na SELIGA a nossa cultura se baseia no PVE que é o Ponto de Vista Educativo que compõem os nossos oito, que são:



O Princípio

COMO NASCEU A **SELIGA** INTERNET

O Princípio

COMO NASCEU A **SELIGA** INTERNET

#OrgulhoDeSerSELIGA

Considerações finais

#OrgulhoDeSerSELIGA

Considerações finais



Desenvolvimento dos Ligados

- ✓ Academia de treinamento e desenvolvimento corporativo interno
- ✓ Feedback em tempo real
- ✓ Criar trilhas que incluam oportunidade de crescimento conforme cargo e função
- ✓ Diálogo com os ligados
- ✓ Avaliação de desempenho
- ✓ Recrutamento interno
- ✓ Desenvolver pensamentos analíticos e críticos

“Quanto maior o teu sonho, mais importante é o seu time.”

Marcelo Germano

O Princípio

Como nasceu a Seliga internet

Após 12 anos de trabalho duro no mercado de telecomunicações, percebemos que nosso propósito era outro, nós amamos sonhos e sonhamos grande. Por isso precisávamos combinar forças e inovações com pessoas comprometidas para irmos ainda mais longe.

Tínhamos um sonho de formar um exército de ligados então em Dezembro de 2020 surgiu a Seliga Internet.

Somos diferentes, por isso crescemos exponencialmente no primeiro ano de vida por que amamos o que fazemos e em nosso DNA levamos o detalhismo, capricho, carinho e empatia sempre com o mesmo propósito: criar experiências encantadoras ligando sempre com alta performance nossos clientes a quem mais amam e ao mundo, mas acima de tudo com desejo de liga-los a Deus.



Desenvolvimento dos Ligados

- ✓ Academia de treinamento e desenvolvimento corporativo interno
- ✓ Feedback em tempo real
- ✓ Criar trilhas que incluam oportunidade de crescimento conforme cargo e função
- ✓ Diálogo com os ligados
- ✓ Avaliação de desempenho
- ✓ Recrutamento interno
- ✓ Desenvolver pensamentos analíticos e críticos

“Quanto maior o teu sonho, mais importante é o seu time.”

Marcelo Germano

O Princípio

Como nasceu a Seliga internet

Após 12 anos de trabalho duro no mercado de telecomunicações, percebemos que nosso propósito era outro, nós amamos sonhos e sonhamos grande. Por isso precisávamos combinar forças e inovações com pessoas comprometidas para irmos ainda mais longe.

Tínhamos um sonho de formar um exército de ligados então em Dezembro de 2020 surgiu a Seliga Internet.

Somos diferentes, por isso crescemos exponencialmente no primeiro ano de vida por que amamos o que fazemos e em nosso DNA levamos o detalhismo, capricho, carinho e empatia sempre com o mesmo propósito: criar experiências encantadoras ligando sempre com alta performance nossos clientes a quem mais amam e ao mundo, mas acima de tudo com desejo de liga-los a Deus.



Dedicado a você colaborador

SomosTodosLigados



“LIGADO, se você tem sonhos que parecem maiores que suas condições!
Se esforce, se organize, sempre dê o seu melhor em tudo, pois quando chegar ao seu máximo, não pare, repita-o quantas vezes necessário.
Quando alcançar o seu objetivo, verá que as últimas tentativas foram tranquilas, NORMAL.
E cada vez que você começar algo, se desafie em fazer melhor sempre, assim cada vez que você chegar ao seu próximo nível de esforço tudo parecerá fácil, tranquilo e normal.
Seus resultados serão MAIORES, mas eles parecerão confortáveis, familiares e habituais.

Prioridades

- ✓ DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS E NOVAS OFERTAS DE SERVIÇO
- ✓ BUSCA CONSTANTE POR INOVAÇÃO
- ✓ DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
- ✓ TRAÇÃO

Dedicado a você colaborador

SomosTodosLigados



“LIGADO, se você tem sonhos que parecem maiores que suas condições!
Se esforce, se organize, sempre dê o seu melhor em tudo, pois quando chegar ao seu máximo, não pare, repita-o quantas vezes necessário.
Quando alcançar o seu objetivo, verá que as últimas tentativas foram tranquilas, NORMAL.
E cada vez que você começar algo, se desafie em fazer melhor sempre, assim cada vez que você chegar ao seu próximo nível de esforço tudo parecerá fácil, tranquilo e normal.
Seus resultados serão MAIORES, mas eles parecerão confortáveis, familiares e habituais.

Prioridades

- ✓ DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS E NOVAS OFERTAS DE SERVIÇO
- ✓ BUSCA CONSTANTE POR INOVAÇÃO
- ✓ DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
- ✓ TRAÇÃO

Indicadores Globais

✓ PESQUISA PÓS ATIVAÇÃO, PÓS SUPORTE

✓ RRM (RECEITA RECORRENTE MENSAL)

✓ CROSS-SELL, UPSELL E CHURN

✓ CUSTO POR LEAD

✓ NPS

Indicadores Globais

✓ PESQUISA PÓS ATIVAÇÃO, PÓS SUPORTE

✓ RRM (RECEITA RECORRENTE MENSAL)

✓ CROSS-SELL, UPSELL E CHURN

✓ CUSTO POR LEAD

✓ NPS

Nosso Propósito

Nosso propósito é LIGAR pessoas e empresas criando experiências encantadoras utilizando todo seu potencial e conectividade, por que internet de alta performance aqui, é para todos.

Porque Existimos?

Existir não é apenas viver, mas sim deixar sua marca no mundo e desde então nós da Seliga Internet estamos caminhando para que possamos deixar a nossa marca, em cada olhar e cada rosto de nossos clientes nós queremos deixar um sorriso e uma expressão de satisfação para com o nosso serviço, por isso, nossa existência é necessária e única.

O que nos motiva!

Somos motivados por ambos os motivos, contudo, o que mais nos inspira é levar sempre o melhor de nós para os nossos clientes, e poder contribuir com cada um deles levando até suas casas a maravilha da telecomunicação, e assim proporcionar o prazer de falar com aquela pessoa amada, mas que está distante, assistir uma streaming de filme, ou série com sua família e amigos. Nos move cada vez mais de forma a satisfaze-los sempre, e isso é muito importante para nós!

Nosso Propósito

Nosso propósito é LIGAR pessoas e empresas criando experiências encantadoras utilizando todo seu potencial e conectividade, por que internet de alta performance aqui, é para todos.

Porque Existimos?

Existir não é apenas viver, mas sim deixar sua marca no mundo e desde então nós da Seliga Internet estamos caminhando para que possamos deixar a nossa marca, em cada olhar e cada rosto de nossos clientes nós queremos deixar um sorriso e uma expressão de satisfação para com o nosso serviço, por isso, nossa existência é necessária e única.

O que nos motiva!

Somos motivados por ambos os motivos, contudo, o que mais nos inspira é levar sempre o melhor de nós para os nossos clientes, e poder contribuir com cada um deles levando até suas casas a maravilha da telecomunicação, e assim proporcionar o prazer de falar com aquela pessoa amada, mas que está distante, assistir uma streaming de filme, ou série com sua família e amigos. Nos move cada vez mais de forma a satisfaze-los sempre, e isso é muito importante para nós!

Nossa Visão

Nossa **visão** é em 5 anos se tornar referência dentro do estado do Espírito Santo como um dos melhores provedores de internet em **qualidade** de prestação serviço, além de alcançar uma base de mais de 15 mil assinantes ativos e faturamento de 1 milhão mensal.

“todo projeto é iniciado por meio de um **sonho**, que é **transformado** em uma visão por um visionário. Quando esta visão se transforma em uma meta, ela ganha **poder**”

“É hora de decolar, porque foguete não tem ré”



Nossa Visão

Nossa **visão** é em 5 anos se tornar referência dentro do estado do Espírito Santo como um dos melhores provedores de internet em **qualidade** de prestação serviço, além de alcançar uma base de mais de 15 mil assinantes ativos e faturamento de 1 milhão mensal.

“todo projeto é iniciado por meio de um **sonho**, que é **transformado** em uma visão por um visionário. Quando esta visão se transforma em uma meta, ela ganha **poder**”

“É hora de decolar, porque foguete não tem ré”



Energia Emocional

Como fazemos para cultivar um Alto Nível de energia emocional

Reconhecimento: somos felizes e realizados por fazer parte da família Seliga, é sempre um prazer dar feedback das pessoas fazendo coisas certas e reconhece-las por suas ações positivas e metas alcançadas.

- ☒ Aniversariantes do mês ganham um café da manhã com o time
- ☒ Comemoramos nossas metas atingidas em todos os setores



Energia Emocional

Como fazemos para cultivar um Alto Nível de energia emocional

Reconhecimento: somos felizes e realizados por fazer parte da família Seliga, é sempre um prazer dar feedback das pessoas fazendo coisas certas e reconhece-las por suas ações positivas e metas alcançadas.

- ☒ Aniversariantes do mês ganham um café da manhã com o time
- ☒ Comemoramos nossas metas atingidas em todos os setores

Vantagem Competitiva

Nosso Diferencial

- ✓ Provedor regional
- ✓ Comunicação direta e suporte humanizado
- ✓ Foco na garantia incondicional de satisfação do cliente
- ✓ Busca constante pela Inovação
- ✓ Planos de acesso a internet com benefícios exclusivos

As principais vantagens definidas pelos clientes e o time de ligados, são os ativos intangíveis que farão com que a Seliga se torne autoridade no Espírito Santo em qualidade de internet fibra óptica de alta performance.



Vantagem Competitiva

Nosso Diferencial

- ✓ Provedor regional
- ✓ Comunicação direta e suporte humanizado
- ✓ Foco na garantia incondicional de satisfação do cliente
- ✓ Busca constante pela Inovação
- ✓ Planos de acesso a internet com benefícios exclusivos

As principais vantagens definidas pelos clientes e o time de ligados, são os ativos intangíveis que farão com que a Seliga se torne autoridade no Espírito Santo em qualidade de internet fibra óptica de alta performance.



Nossos Valores

Fé
Integridade
Satisfação do cliente
Trabalho com excelência
Orgulho de ser um
Ligado

Ligamos o nosso time pelos nossos valores, tomamos decisões pela sua base, somos motivados por nossos valores e acreditamos que vale a pena.

Nossos Valores

Fé
Integridade
Satisfação do cliente
Trabalho com excelência
Orgulho de ser um
Ligado

Ligamos o nosso time pelos nossos valores, tomamos decisões pela sua base, somos motivados por nossos valores e acreditamos que vale a pena.



Quando vivemos esse valor

E não sede **conformados** com este mundo, mas sede **transformados** pela renovação do vosso entendimento, para que experimenteis qual seja a boa, agradável e **perfeita vontade de Deus**.

Honrar a Deus através dos nossos resultados;

Trabalhar todos os dias como se fosse para Deus, por que é.

Quando não vivemos esse valor

Quando não oferecemos gratidão a tudo que fazemos a Ele;

Quando aceitamos resultados medíocres;

Quando deixamos de fazer o que precisa ser feito;



Quando vivemos esse valor

E não sede **conformados** com este mundo, mas sede **transformados** pela renovação do vosso entendimento, para que experimenteis qual seja a boa, agradável e **perfeita vontade de Deus**.

Honrar a Deus através dos nossos resultados;

Trabalhar todos os dias como se fosse para Deus, por que é.

Quando não vivemos esse valor

Quando não oferecemos gratidão a tudo que fazemos a Ele;

Quando aceitamos resultados medíocres;

Quando deixamos de fazer o que precisa ser feito;



Orgulho de ser SELIGA

#SomosTodosLigados

Orgulho de ser SELIGA

#SomosTodosLigados

TODO O DESAFIO CAUSA MEDO, INCERTEZA, DESCONFORTO. POR ISSO, SOMOS UM TIME DE PESSOAS LIGADAS QUE BUSCAM DESAFIOS E METAS QUE PUXEM TODOS PARA O PRÓXIMO NÍVEL. ENFRENTAR O MEDO, INCERTEZAS E DESCONFORTOS, NOS TRÁS CRESCIMENTO E NOS FAZ ALCANÇAR NÍVEIS MAIS ALTOS QUE CHAMAMOS DE “NORMAL”.



Quando vivemos esse valor

Quando faço o certo pensando na perpetuidade da Seliga mesmo que todos estejam fazendo errado para os clientes e na vida pessoal, mesmo quando ninguém esteja me vendo. Dizer o que precisa ser dito na hora que precisa ser falado, pois o certo é certo mesmo que seja dolorido. Quando recuso a fazer algo que viole a ética profissional.

Quando não vivemos esse valor

Quando omito para os ligados uma informação relevante a fim de diminuir minha responsabilidade ou em prol de um interesse próprio. Quando não dou feedback para um ligado que está “prejudicando” a Seliga com alguma atitude. Quando utilizo “atalhos” para obter vantagem sobre algo.

TODO O DESAFIO CAUSA MEDO, INCERTEZA, DESCONFORTO. POR ISSO, SOMOS UM TIME DE PESSOAS LIGADAS QUE BUSCAM DESAFIOS E METAS QUE PUXEM TODOS PARA O PRÓXIMO NÍVEL. ENFRENTAR O MEDO, INCERTEZAS E DESCONFORTOS, NOS TRÁS CRESCIMENTO E NOS FAZ ALCANÇAR NÍVEIS MAIS ALTOS QUE CHAMAMOS DE “NORMAL”.



Quando vivemos esse valor

Quando faço o certo pensando na perpetuidade da Seliga mesmo que todos estejam fazendo errado para os clientes e na vida pessoal, mesmo quando ninguém esteja me vendo. Dizer o que precisa ser dito na hora que precisa ser falado, pois o certo é certo mesmo que seja dolorido. Quando recuso a fazer algo que viole a ética profissional.

Quando não vivemos esse valor

Quando omito para os ligados uma informação relevante a fim de diminuir minha responsabilidade ou em prol de um interesse próprio. Quando não dou feedback para um ligado que está “prejudicando” a Seliga com alguma atitude. Quando utilizo “atalhos” para obter vantagem sobre algo.



Quando vivemos esse valor

Respeitando e sendo educado no relacionamento com os outros ligados minhas atitudes e comportamentos são sustentáveis;
Quando correspondo as expectativas cumprindo as políticas, normas e procedimentos da seliga.
Quando foco mais no meu exemplo e menos no meu discurso.

Quando não vivemos esse valor

Quando ignoro meus princípios e não me importo com o próximo.
"Respeito é bom e todo mundo gosta".
Quando exijo do outro aquilo que eu mesmo não faço.
Quando o que me comprometi não é cumprido, desculpas e justificativas não são bem vindas, e se alguém não fez o que você pediu o erro é seu.
Quando não me importo e não sou transparente a respeito do meu comprometimento e as demonstrações de entusiasmos ou de insatisfação dos ligados.



Quando vivemos esse valor

Respeitando e sendo educado no relacionamento com os outros ligados minhas atitudes e comportamentos são sustentáveis;
Quando correspondo as expectativas cumprindo as políticas, normas e procedimentos da seliga.
Quando foco mais no meu exemplo e menos no meu discurso.

Quando não vivemos esse valor

Quando ignoro meus princípios e não me importo com o próximo.
"Respeito é bom e todo mundo gosta".
Quando exijo do outro aquilo que eu mesmo não faço.
Quando o que me comprometi não é cumprido, desculpas e justificativas não são bem vindas, e se alguém não fez o que você pediu o erro é seu.
Quando não me importo e não sou transparente a respeito do meu comprometimento e as demonstrações de entusiasmos ou de insatisfação dos ligados.



COMO TOMAMOS AS DECISÕES AQUI

As decisões devem ser sempre tomadas com base em nossos valores. Tanto com relação aos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros.
Como você toma as decisões difíceis? Você demora muito? Pede opinião para terceiros (mentores, coach, amigos)? O que você pode fazer para facilitar sua vida quando tiver que tomar uma decisão difícil?
Dizer o que precisa ser dito na hora que precisa ser falado, pois o que é certo é certo mesmo que seja dolorido.

No caso de decisões difíceis recorremos aos princípios de "Tolerância Zero":

- ✗ Procrastinação
- ✗ Falta de comprometimento
- ✗ Desrespeito e Indisciplina
- ✗ Falta de Honestidade e Legitimidade

"A arte de liderar é o ato de dizer "não", e não dizer "sim". É muito fácil dizer sim "sim".
– Tony Blair



COMO TOMAMOS AS DECISÕES AQUI

As decisões devem ser sempre tomadas com base em nossos valores. Tanto com relação aos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros.
Como você toma as decisões difíceis? Você demora muito? Pede opinião para terceiros (mentores, coach, amigos)? O que você pode fazer para facilitar sua vida quando tiver que tomar uma decisão difícil?
Dizer o que precisa ser dito na hora que precisa ser falado, pois o que é certo é certo mesmo que seja dolorido.

No caso de decisões difíceis recorremos aos princípios de "Tolerância Zero":

- ✗ Procrastinação
- ✗ Falta de comprometimento
- ✗ Desrespeito e Indisciplina
- ✗ Falta de Honestidade e Legitimidade

"A arte de liderar é o ato de dizer "não", e não dizer "sim". É muito fácil dizer sim "sim".
– Tony Blair

ESTÔMAGO

ESTÔMAGO



Quando vivemos esse valor

Quando não descanso até resolver o problema do cliente;
Quando coloco o interesse do cliente acima do meu próprio interesse na Seliga;
Quando surpreendemos o cliente com proatividade em qualquer assunto sendo intermediador entre ele e a Seliga.

Quando não vivemos esse valor

Quando trato o cliente com descaso ignorando como o foco do nosso negócio.
Quando abandono o cliente em suas próprias dificuldades.
Quando não busco surpreender o cliente com uma boa qualidade de atendimento.



Quando vivemos esse valor

Quando não descanso até resolver o problema do cliente;
Quando coloco o interesse do cliente acima do meu próprio interesse na Seliga;
Quando surpreendemos o cliente com proatividade em qualquer assunto sendo intermediador entre ele e a Seliga.

Quando não vivemos esse valor

Quando trato o cliente com descaso ignorando como o foco do nosso negócio.
Quando abandono o cliente em suas próprias dificuldades.
Quando não busco surpreender o cliente com uma boa qualidade de atendimento.



Quando vivemos esse valor

"Quando contribuo de forma estratégica e organizada, seguindo as orientações da Seliga em minhas atividades e tarefas"
Quando concentro meu esforço e minha dedicação em tarefas ou projetos que produzem resultados;
Quando dedico-me a incorporar rotinas e processos que melhoram a minha produtividade;

Quando não vivemos esse valor

Quando não antecipo ao time de ligados os meus impedimentos para a realização de uma tarefa;
Quando não me incomodo e nem combato a minha procrastinação;
Quando vejo algo que tem que ser feito e me mantenho inerte.



Trabalho com Excelência



Quando vivemos esse valor

"Quando contribuo de forma estratégica e organizada, seguindo as orientações da Seliga em minhas atividades e tarefas"
Quando concentro meu esforço e minha dedicação em tarefas ou projetos que produzem resultados;
Quando dedico-me a incorporar rotinas e processos que melhoram a minha produtividade;

Quando não vivemos esse valor

Quando não antecipo ao time de ligados os meus impedimentos para a realização de uma tarefa;
Quando não me incomodo e nem combato a minha procrastinação;
Quando vejo algo que tem que ser feito e me mantenho inerte.



Trabalho com Excelência

ORGULHO DE SER UM LIGADO

#SOMOSTODOSLIGADOS



Quando vivemos esse valor

Os Ligados se orgulham em alcançar seu potencial máximo alinhados a satisfação do cliente. São comprometidos e gostam do que fazem.
"O cliente nem sempre tem razão". Mas, é nosso dever fazer com que ele sinta que esteja certo.

Quando não vivemos esse valor

Os Ligados não retrocedem em frente a dificuldades e os desafios, não se contentam com um trabalho medíocre e mau executado.

ORGULHO DE SER UM LIGADO

#SOMOSTODOSLIGADOS



Quando vivemos esse valor

Os Ligados se orgulham em alcançar seu potencial máximo alinhados a satisfação do cliente. São comprometidos e gostam do que fazem.
"O cliente nem sempre tem razão". Mas, é nosso dever fazer com que ele sinta que esteja certo.

Quando não vivemos esse valor

Os Ligados não retrocedem em frente a dificuldades e os desafios, não se contentam com um trabalho medíocre e mau executado.